# Anleitung für Abmeldungen und Umbuchungen

# Wo?

Für Modifikationen der Prüfungs-/Kursbuchungen gibt es einen <u>separaten Login Bereich.</u> Diesen findest du auf der Website über das Menü im Bereich Ausbildung «Prüfungen & Weisungen», dann «Prüfungsanmeldung». Klicke auf eine x-beliebige Auswahl (Theorieprüfungen, Praxisprüfungen usw.)



## Wie?

Du kannst online nur **maximal** bis zum **Anmeldeschluss\*** deine Buchung selbstständig stornieren.

\*Der Anmeldeschluss ist i.d.R. fünf Tage vor dem Prüfungstermin. Ausgenommen Biplace/Fluglehrer (du findest diese Information beim jeweiligen Angebot in der Eventausschreibung). Nach Anmeldeschluss ist die Abmeldung schriftlich per E-Mail an <u>examen@shv-fsvl.ch</u> zu beantragen.

### Abmeldung online beantragen

Nach dem Login erscheint oben rechts wo vorher das Login war dein Name. In diesem Menü gelangst du zur Übersicht deiner Buchungen. Sobald du auf den Button "Annullierung beantragen" geklickt hast, bist du sofort für eine neue Buchung freigeschaltet.

Home		Ŧ	Dein Name	-
Ihre Buchungen				
Theorieprüfung - Spi Startdatum Buchungsdatum Teilnehmer Kontakt Abmelden	ez 15.12.17 19:00 27.07.17 09:16 Dein Name Schweizerischer Hängegleiter Verband Sie können noch eine Abmeldung beantragen ★ Annullierung beantragen			
🔁 Buchung				

<u>Beachte</u>: Ist der Zeitpunkt zum kostenlosen Rücktritt verstrichen, ist die Abmeldung via SHV-Website nicht mehr möglich und du musst dich mit uns in Verbindung setzen und allenfalls mit Kosten rechnen (die Kosten findest du im Bestätigungsmail).

### Umbuchung einer Veranstaltung

Um dich für eine Veranstaltung zu einem anderen Zeitpunkt anzumelden, musst du dich zuerst von der bestehenden Buchung abmelden (siehe oben) und kannst direkt danach eine neue Buchung vornehmen.

### Prüfungswiederholung, neues Datum buchen

Du möchtest nach einer nicht bestandenen Prüfung einen Folgetermin zur Wiederholung buchen. Dies ist am Folgetag möglich.