

## Vorgehen bei einem Unfall

Der SHV empfiehlt folgendes Vorgehen.

- 1. Verletzte bergen und Abbruch des Flugbetriebes**
- 2. Erste Hilfe leisten, wenn möglich weitere Aufgaben delegieren**
- 3. Alarmieren mit 144**  
Unwegsames Gelände / Alpen: Luftrettung direkt via 1414 (Rega) oder 1415 (Air Glacier).
- 4. Unfallstelle sichern, nichts aufräumen/verändern**  
Bei Rettungshelikopter: Alle losen Gegenstände gut sichern, eventuell Wichtiges fotografieren.
- 5. Einweisen von Polizei, Sanität, Luftrettung**  
Einweisende Hilfspersonen an neuralgischen Punkten (z.B. Wegkreuzungen) positionieren. Bei Rettungshelikopter: Schrägt ausgestreckte Arme ("Y"), ca. 25x25 Meter grosser hindernisfreier Platz, ideal sind ca. 100 Meter Distanz zur Unfallstelle.
- 6. Bei Kontakt mit der Polizei**  
Kooperativ sein. Aber im Zweifel keine Aussagen machen, die Rückschlüsse zu eigenem Handeln oder gar auf Fehler geben können. Polizei um Verständnis bitten und vorerst das Recht auf Aussageverweigerung gebrauchen. Zuerst Rücksprache mit SHV oder eigenem Anwalt nehmen.
- 7. Bei Unterstützungsbedarf: SHV kontaktieren**  
Allgemeine Nummer des SHV: 044 387 46 80  
Notfallnummer am Wochenende: 044 387 46 85
- 8. Bei Medien-Anfragen**  
Den Medien keine Auskünfte erteilen und auf die Blaulichtorganisationen verweisen. Ggf. Unterstützung beim SHV anfordern.
- 9. Kontakt mit Haftpflichtversicherer, Rechtsschutzversicherung**  
Kontakte werden über den SHV hergestellt. Alle SHV-Flugschulen sind gratis rechtsschutzversichert.
- 10. Schadensanzeige Haftpflichtversicherung**  
Im Zweifel ausfüllen oder Rücksprache mit SHV-Geschäftsstelle nehmen. Abrufbar auf der SHV-Webseite (unter Mitgliederservice, Versicherung).
- 11. Unfallmeldung**  
Pflicht für SHV-Flugschulen. Online ausfüllen auf der SHV-Webseite (unter Sicherheit, Unfallmeldung).
- 12. Kontakt mit Verletzten, Angehörigen**  
Empathie zeigen. Nach einiger Zeit Kontakt aufnehmen mit Besuch im Spital oder Angebot an Hinterbliebene machen (bspw. Besuch der Unfallstelle, Gespräch).

Feedback/Fragen an: [info@shv-fsvl.ch](mailto:info@shv-fsvl.ch)