

## Procedura da seguire in caso di incidente

La FSVL raccomanda la seguente procedura.

- 1. Soccorrere la persona ferita e interrompere tutte le attività di volo**
- 2. Prestare il primo soccorso, se possibile delegare ulteriori compiti**
- 3. Allarmare il 144**  
Terreno difficilmente accessibile / Alpi: soccorso aereo via 1414 (Rega) o 1415 (Air Glacier)
- 4. Assicurare il luogo dell'incidente, non riordinare o modificare nulla**  
Intervento di un elicottero: fissare tutti gli oggetti sciolti, eventualmente fotografare tutto quello che potrebbe essere importante.
- 5. Informare la polizia, i soccorritori, il soccorso aereo**  
Posizionare gli assistenti in punti strategici (p. es. incroci). Intervento di un elicottero: alzare le braccia ad angolo ("Y"), terreno d'atterraggio di ca. 25x25 metri e privo di ostacoli, idealmente a una distanza di ca. 100 metri dal luogo dell'incidente.
- 6. In caso di contatto con la polizia**  
Essere cooperativi. Ma, in caso di dubbio, non fare delle dichiarazioni che potrebbero portare a conclusioni sulle proprie azioni, o addirittura a errori. Chiedere alla polizia di essere comprensivi e, in un primo momento, usare il diritto di rifiutare di testimoniare. Consultare prima la FSVL o il proprio avvocato.
- 7. Se avete bisogno di sostegno: contattate la FSVL**  
Numero della FSVL: 044 387 46 80  
Numero d'urgenza al weekend: 044 387 46 85
- 8. In caso di richieste da parte dei media**  
Non fornire informazioni ai media, rinviarli agli organi di soccorso. Eventualmente chiedere il sostegno della FSVL.
- 9. Contatto con le assicurazioni di responsabilità civile e di protezione giuridica**  
I contatti vengono stabiliti tramite la FSVL. Tutte le scuole di volo FSVL hanno un'assicurazione di protezione giuridica gratuita.
- 10. Annuncio di sinistro all'assicurazione di responsabilità civile**  
Compilare, o in caso di dubbio, prendere contatto con la FSVL. Il formulario è disponibile sul sito web della FSVL (Servizio ai membri, Assicurazioni).
- 11. Rapporto di incidente**  
Obbligatorio per le scuole di volo FSVL. Compilare online sul sito web della FSVL (Sicurezza, rapporti di incidente).
- 12. Contatto con i feriti e i familiari**  
Mostrare empatia. Dopo un certo periodo, prendere contatto per una visita in ospedale o fare una proposta ai familiari (p. es. visita sul luogo dell'incidente o discussione).

Feedback/domande a: [info@shv-fsvl.ch](mailto:info@shv-fsvl.ch)